



ESTRATTO MANUALE DELLA QUALITA'

PROVIDER ECM n.737

La Società CONGREDIOR S.R.L. è una realtà professionale che ha per oggetto l'organizzazione di meeting, congressi, seminari e convegni, convention aziendali, corsi di formazione, eventi e manifestazioni ed ogni attività inerente alla loro preparazione, allestimento, organizzazione e gestione, compresa l'organizzazione logistica, alberghiera e turistica, nonché servizi di segreteria e amministrativi per eventi pubblici e privati.

Opera principalmente nel campo della formazione continua in sanità.

Denominazione	CONGREDIOR Srl
Rappresentante Legale	Dr.ssa Francesca Farinelli
Sede Legale	Corso Giovanni Amendola n. 45 – 60123 ANCONA
Telefono	071.2071411
Fax	071.2075629
Email:	info@congedior.it
C. F. - P. IVA	02391820426

La progettazione e l'erogazione di eventi formativi in ambito sanitario è un'attività che caratterizza da sempre la Società: dal gennaio 2004 a giugno 2008 l'azienda realizza, in qualità di segreteria organizzativa, eventi medico scientifici.

Da settembre 2008 la Società provvede all'accreditamento al Ministero della Salute come Organizzatore Eventi con il rif. 14033.

Nel 2011 procede alla richiesta di accreditamento come Provider provvisorio, stipulando un contratto di avalimento scientifico con la Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università Politecnica delle Marche, ottenendo in data 15 settembre 2011 la convalida della pratica di accreditamento in qualità di Provider Provvisorio (ID 737), con il nome "Congredior Srl (con avalimento scientifico della Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università Politecnica delle Marche)", per le tre tipologie di formazione:

FORMAZIONE RESIDENZIALE (RES)

FORMAZIONE A DISTANZA (FAD)

FORMAZIONE SUL CAMPO (FSC)



In qualità di Provider provvisorio, Congredior diviene soggetto riconosciuto, attivo e qualificato, in grado di pianificare, produrre e gestire programmi ECM, assegnando crediti ai propri eventi e valutando l'efficacia della formazione. E' in grado di rilevare i bisogni formativi, di definire i piani formativi e le procedure per la valutazione dell'efficacia degli stessi.

La collaborazione messa in atto con la struttura sanitaria ha permesso alla Congredior Srl di approfondire le proprie competenze nell'ambito della formazione sanitaria, dotandosi di una struttura organizzativa di staff a garanzia di una buona organizzazione e riuscendo a garantire un'efficace offerta formativa ad elevato valore scientifico.

Al fine di garantire un alto livello qualitativo dell'attività formativa promossa, di assicurare ai propri clienti il mantenimento degli standard qualitativi e il miglioramento continuo, il Provider predispone il Manuale della Qualità, in cui si illustrano i criteri generali e le linee guida del Piano della qualità, le responsabilità nell'ambito dell'organizzazione, la politica della qualità adottata, la struttura e la responsabilità di tutti i processi che hanno influenza sulla qualità del servizio erogato.

Principi su cui si basa la cultura della "qualità":

- riconoscimento prioritario che assume la soddisfazione dell'utente;
- ricerca continua del miglioramento della "qualità" dei processi formativi e dei relativi servizi

Il Provider, prima di erogare l'attività di formazione, effettua l'**analisi del fabbisogno formativo**, somministrando un apposito questionario di analisi agli operatori sanitari. I dati raccolti vengono analizzati e inseriti nel processo di progettazione del prodotto formativo.

Allo stesso modo, al termine di ogni evento formativo, viene consegnato un questionario per la valutazione della soddisfazione del cliente, i cui dati saranno necessari per attivare, qualora fosse necessario, azioni correttive e mantenere attivi i processi di miglioramento continuo delle attività formative erogate.

Il Provider si avvale di **personale qualificato**, coinvolto direttamente nell'implementazione del sistema qualità e nel processo di continuo miglioramento, di **infrastrutture** e **ambienti di lavoro** adeguati, al fine di poter garantire al cliente i livelli qualitativi offerti.